



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la SARL CCC au capital de 2000 euros dont le siège social est situé Les Chaussiers de Payzac 07 140 Les Vans, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Aubenas sous le numéro 481 743 920 ci-après dénommée CCC-Canoë et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet www.location-canoë-ardeche-chassezac.com dénommée ci-après « l'acheteur ».

Article 1-Objet :

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CCC-Canoë, l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.location-canoë-ardeche-chassezac.com, que l'acheteur soit professionnel ou non. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CCC-Canoë.

CCC-Canoë se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 : DEROULEMENT DE L' ACTIVITE

Pour la location de canoë ou kayak, avoir plus de **7 ans, savoir nager 25 mètres et être capable de s'immerger est obligatoire**. Chacun doit être conscient et responsable de sa forme et de ses capacités physiques.

Si vous êtes accompagnés par un moniteur reconnu il fixera lui même les prérequis (âges et capacité aquatique) en fonction des conditions de pratique et dans le respect strict de la réglementation en vigueur

Compte tenu de notre formation et notre expérience nous nous réservons la possibilité d'interrompre ou d'annuler l'activité pour tous motifs que nous jugerons suffisants : météo, niveau d'eau, risques objectifs, comportements dangereux ...

CCC-Canoë ne peut être tenu responsable en cas d'incident ou d'accident, pour tout autre pratique dans et hors de l'eau, autre que les risques inhérents à la navigation sur le parcours contractualisé au départ et dans le respect des règles affichées à l'embarcadère

Article 3-Caractéristiques des biens et services proposés :

Sarl C.C.C au capital de 2000€, R.C.S Aubenas, Siret 481 743 920 00045 APE 9329Z
3737 route des Vans, La Molette 07140 LES ASSIONS
contact@ccc-canoe.com



Gérant Philippe CROUZET 06.83.09.03.90 / 04.75.37.33.60

Les produits et services proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de www.location-canoë-ardeche-chassezac.com. Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Article 4-Modification / Annulation : La réservation faite en ligne est valable pour la date et l'horaire réservés elle pourra être modifiée ou annulée :

Par le client sous réserve des conditions suivantes :

Quelqu'en soit la raison (changement de parcours, d'horaire de navette, de nombre de personnes, de date, d'embarcation...) la modification demandée devra nous être adressée par e-mail : contact@ccc-canoë.com ; au plus tard 48h avant le départ mentionné sur la réservation et ne pourra être effective que dans la limite des places disponibles.

La modification/annulation sera systématiquement confirmée par e-mail au client, seule la réception de cet e-mail le dégagera de sa réservation précédente.

Si cette modification de tarif entraîne un supplément de prix, la différence sera à régler à notre accueil avant le départ.

Si la modification/annulation entraîne une diminution de prix ou un remboursement total, le montant pourra uniquement pendant l'année de l'achat être remboursée suivant les conditions suivantes :

Achat inférieur à 300€ TTC : remboursement minoré des frais de dossier de 10 euros ou avoir valable sur la saison en cours sur l'ensemble de nos services.

Achat supérieur à 300€ TTC :

Plus de 30 jours avant le départ 10% de frais de dossier non remboursables.

De 30 jours à 16 jours avant la prestation 25% du montant sera retenu

De 15 jours à 08 jours avant la prestation 50% du montant sera retenu

De 07 jours à 02 jours avant la prestation 75% du montant sera retenu

Moins de 02 jours avant la prestation 100% du montant sera retenu

En cas de force majeure ou pour des motifs indépendants du locataire ou concernant la sécurité : dans ce cas aucune somme ne vous sera réclamée, et vous serez remboursés l'acompte versé, sauf si une partie des prestations a été consommée.

Cependant l'annulation ne peut en aucun cas donner lieu à une quelconque compensation.

Sarl C.C.C au capital de 2000€, R.C.S Aubenas, Siret 481 743 920 00045 APE 9329Z

3737 route des Vans, La Molette 07140 LES ASSIONS

contact@ccc-canoë.com

Gérant Philippe CROUZET 06.83.09.03.90 / 04.75.37.33.60



Article 5-Tarifs

Les prix figurant sur le site internet www.location-canoë-ardeche-chassezac.com sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

CCC-Canoë se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 6-Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir le formulaire en ligne en donnant toutes les indications des produits ou services choisis
- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- prendre connaissance des présentes conditions de vente
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement. Ce dernier valant confirmation de commande

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente ainsi que des conditions particulières de location ci-après, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Article 7-Paiements

Le prix est payable à la commande. Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais d'un système sécurisé. Le cryptage est effectué selon le protocole SSL - Secure Socket Layer - de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le compte de l'acheteur sera débité dès validation de la commande.

Article 8-Livraisons

Les livraisons sont faites par internet via l'adresse e-mail indiquée dans le bon de commande. Il s'agira d'une confirmation de commande à imprimer et à présenter le jour de l'activité.

Article 9-Rétractation

Vous êtes informés que, en application de l'article L. 221-28-12 du Code de la consommation, l'ensemble des Prestations proposées n'est pas soumis à l'application du droit de rétractation du

Sarl C.C.C au capital de 2000€, R.C.S Aubenas, Siret 481 743 920 00045 APE 9329Z
3737 route des Vans, La Molette 07140 LES ASSIONS
contact@ccc-canoë.com



Gérant Philippe CROUZET 06.83.09.03.90 / 04.75.37.33.60

Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les Prestations commandées sur le Site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Générales.

Article 10-Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant.

RGPD Les données personnelles que vous nous transmettez par l'intermédiaire de notre formulaire de contact (nom, e-mail ou téléphone) ne seront partagées avec aucun autre intervenant que CCC-Canoë. Elles ne servent qu'au traitement de votre commande et à son archivage. Ces données ne seront pas cédées à des tiers. Elles peuvent être détruites sur simple demande, une fois votre commande effectuée ou annulée

Article 11-Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 12-Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de www.location-canoë-ardeche-chassezac.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de CCC-Canoë.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès CCC-Canoë.

Article 13 : ASSURANCE

La sarl. C.C.C est garantie en responsabilité civile professionnelle (RCP) pour toutes ses interventions dans le cadre de la location de canoë, mais ne prend pas en charge les objets personnels perdus détériorés ou volés.

Si une prestation d'encadrement est associée à la location, l'intervention du moniteur est couverte par sa propre assurance (RCP).

Sarl C.C.C au capital de 2000€, R.C.S Aubenas, Siret 481 743 920 00045 APE 9329Z
3737 route des Vans, La Molette 07140 LES ASSIONS

contact@ccc-canoë.com

Gérant Philippe CROUZET 06.83.09.03.90 / 04.75.37.33.60

Article 14 : LITIGES/MEDIATION :

Toute contestation à l'application ou l'interprétation des présentes conditions générales, demeure du ressort du Tribunal de Commerce d'Aubenas.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>
ou par voie postale en écrivant à
CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION
27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

Article 15 : ENGAGEMENT DU CONTRAT DE LOCATION

SARL CCC -Règlement Général

Le client Déclare pour lui-même ainsi que pour l'ensemble des participants qu'il représente :

- Que tous les membres **savent nager au moins 25 mètres**, s'immerger, et mettront les aides à la flottabilité fournies obligatoirement (arrêté interministériel du 4 mai 1995).
- Avoir pris connaissance de l'**interdiction** d'accès des enfants âgés de moins de 7 ans (arrêté préfectoral n°96.620 du 5 juin 1996).
- que seuls les enfants de plus de 14 ans peuvent naviguer seul sous la responsabilité de leurs parents.
- Avoir souscrit un contrat de responsabilité civile vie privée en cours de validité au jour de la location.
- Le loueur est assuré par une police garantissant sa responsabilité civile (Affichage)
- Ne pas avoir de contre indication physique à la pratique de l'activité.
- Ne pas consommer de médicaments, stupéfiants, alcool ou autres susceptibles de représenter un risque pendant l'activité.

Le Client S'engage pour lui-même ainsi que pour l'ensemble des participants qu'il représente :

- Suivre la présentation faite par le loueur (orale ou sur support vidéo) :
 - de la rivière et de ses rapides.
 - des consignes de navigation, de sécurité et de bonne conduite affichées.
- Ne pas abandonner l'embarcation, gilets et pagaies dans les gorges et les restituer dans leurs états d'origine.
- Payer le matériel perdu, abandonné, ainsi que les frais de recherche (barème ci-dessous).
- Ne laisser aucun détritus dans les gorges, les ramener jusqu'à l'arrivée où on les prendra en charge
- Ne laisser aucune trace dans la nature et les berges abordées (propriétés privées et réserve naturelle)

Le Client déclare avoir été informé pour lui-même ainsi que pour l'ensemble des participants qu'il représente :

- Que les chaussures à lacets ainsi que tout cordon sangle dépassant des vêtements peuvent représenter un danger.
- Qu'en général un canoë ne peut transporter que deux personnes. S'il dispose d'une troisième place, celle-ci ne peut être occupée que par un enfant âgé de 7 à 10 ans et de moins de 40 kg.
- Que l'étanchéité des containers mis à disposition n'est pas garantie par le loueur car elle est subordonnée à la fermeture faite par son utilisateur.
- Le loueur n'est pas responsable des véhicules en stationnement ni des objets qui lui sont confiés.

Tarif de perte / abandon TTC	Canoë : 624 €	Pagaie simple : 21 €	Bidon 26 l : 35 €
	Kayak : 448 €	Pagaie double : 34 €	Bidon 55 l : 45 €
	Gilet : 45 €	Frais de recherche récupération hors débarcadère CCC : 90€	

Sarl C.C.C au capital de 2000€, R.C.S Aubenas, Siret 481 743 920 00045 APE 9329Z

3737 route des Vans, La Molette 07140 LES ASSIONS

contact@ccc-canoë.com

Gérant Philippe CROUZET 06.83.09.03.90 / 04.75.37.33.60

Sarl C.C.C au capital de 2000€, R.C.S Aubenas, Siret 481 743 920 00045 APE 9329Z
3737 route des Vans, La Molette 07140 LES ASSIONS

contact@ccc-canoe.com

Gérant Philippe CROUZET 06.83.09.03.90 / 04.75.37.33.60

